

ACHTUNG!

Rücksendungen ohne vollständige und korrekte RMA-Nummer können nicht angenommen werden!

AIR-WOLF GmbH
 Zentrallager QS - EG
 Unterhachinger Straße 75
 D-81737 München

RMA: _____

RÜCKLIEFERSCHEIN

2 HIER RMA-NUMMER EINTRAGEN

Für Rücksendungen, bitte hier die von der AIR-WOLF GmbH erhaltene RMA-Nummer eintragen, diese Seite in einen Fensterumschlag stecken und außen auf Ihre Rücksendung kleben (bei mehreren Paketen auf jedes einzelne).

3 IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

*Bitte die Felder mit Stern unbedingt ausfüllen!

Name oder Firma*: _____

Ansprechpartner*: _____

Straße und Hausnummer*: _____

Land / PLZ / Ort*: _____

Telefon*: _____

E-Mail*: _____

Kundennummer (falls bekannt): _____

Rechnungs- oder Lieferscheinnummer (falls bekannt): _____

Bankverbindung (nur für Erstattung bei Warenrückgabe oder -rücknahme): _____

Institut: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Umsatzsteuer-ID-Nr.: _____

Bemerkungen: _____

Datum/Unterschrift*: _____

3 GRUND FÜR IHRE RÜCKSENDUNG

WARENRÜCKGABE ODER -UMTAUSCH

Innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum können Sie jedes reguläre Produkt zurückgeben. Zur vollen Erstattung des Kaufpreises, senden Sie die Ware unbeschädigt, unbenutzt und mit allem Zubehör zurück. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend rückvergütet, bzw. mit einem Umtausch verrechnet.

KULANZRÜCKNAHME

Unsere Zustimmung vorausgesetzt, können Sie auch Ware nach Ablauf des Rückgaberechtes zurücksenden. Nach Prüfung, Neuverpackung und Wiedereinlagerung erhalten Sie 75% des Warenwertes erstattet.

MUSTERRÜCKGABE

Muster, die wir Ihnen unentgeltlich und befristet zur Verfügung gestellt haben, sollten unbeschädigt, unbenutzt und mit allem Zubehör zurückgesandt werden. Weisen die Muster Mängel auf, wird Ihnen ggf. die Ware berechnet und erneut zugesandt.

TRANSPORTSCHADEN

Sollte eine Warensendung auf dem Weg von uns zu Ihnen beschädigt worden sein, wird diese zur Überprüfung von uns zurückgeholt. Bitte legen Sie, soweit vorhanden, Frachtbriefe, Schadensfotos u.ä. der Rücksendung bei.

REPARATUREINSENDUNG

Artikel, die Sie zur Wartung/Reparatur einsenden, verpacken Sie bitte mit allem Zubehör und möglichst auch mit einer Kopie der Originalrechnung oder eines anderen Kaufnachweises. Bitte beschreiben Sie den Grund und vermerken Sie, ob es sich Ihrer Meinung nach um einen Gewährleistungsfall handelt, bzw. bis zu welcher Summe Sie eine kostenpflichtige Reparatur beauftragen:

MERKBLATT FÜR ALLE WARENRÜCKSENDUNGEN

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie Ware an uns zurücksenden möchten, befolgen Sie bitte zur Abwicklung die unten beschriebenen Schritte.

Vielen Dank!
Ihre AIR-WOLF GmbH

SCHRITTE ZUR WARENÜCKGABE

- 1** Kontaktieren Sie uns in jedem Fall **vorab**
per Email: air-wolf@air-wolf.de
per Telefax: +49 (89) 420 790 - 70 oder
per Telefon: +49 (89) 420 790 - 10
(Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr)
Sie erhalten von uns dann eine RMA-Nummer* zugeteilt.
- 2** Tragen Sie diese RMA-Nummer anschließend auf die Rückseite dieses Blattes ein.
ACHTUNG!
Rücksendungen ohne vollständige und korrekte RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden.

*RMA-Nummer: Erlaubnis zur Warenrücksendung
(Englisch „Return Merchandise Authorization“)

- 3** Nennen Sie uns den Grund für Ihre Rücksendung und geben Sie Ihre persönlichen Daten an
- 4** Bitte sorgen Sie für ausreichende Frankierung, soweit nichts anderes vereinbart wurde (siehe auch AGBs auf der Rückseite)
ACHTUNG!
Um Transportschäden zu vermeiden, verpacken Sie Ihre Rücksendung transportsicher, vergleichbar mit der Originalverpackung von AIR-WOLF.
- 5** Adressieren Sie Ihre Rücksendung an
AIR-WOLF GmbH
QS - EG
Unterhachinger Str. 75
D-81737 München

AUSZUG AUS UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RÜCKGABEZUSAGE

Wir gewähren Ihnen jenseits der rechtlichen Vorgaben ein nicht einklagbares Warenrückgaberecht von 30 Tagen. Spätere Warenrücknahmen sind nur mit unserer Zustimmung möglich. Nach positiver Prüfung, Neuverpackung und Wiedereinlagerung erhalten Sie in diesem Fall 75 % des Warenwertes erstattet.

Bitte melden Sie Ihre Rückgabe telefonisch oder schriftlich bei uns an. Wir informieren Sie, ob Sie die Ware selbst zurücksenden sollen oder diese gegebenenfalls von uns abgeholt wird. Darüber hinaus erhalten Sie eine Rücksendenummer, die der Identifizierung Ihrer Ware dient. Nach Erhalt der Rücksendenummer senden Sie die Ware unbenutzt, vollständig und originalverpackt an: AIR-WOLF GmbH, Zentrallager QS, Unterhachinger Straße 75, 81737 München.

Die Rückgabезusage gilt, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Sonder- oder Spezialanfertigungen), ebenso bei Waren, deren Rücknahme aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht möglich ist.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht oder wenn Sie zum Zeitpunkt der Rückgabe weder den Kaufpreis, noch eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung geleistet haben.

MUSTER- UND LEIHARTIKEL

Für alle Artikel, die wir Ihnen unentgeltlich und befristet zur Verfügung stellen, haften Sie in Höhe des aktuellen Verkaufspreises. Die Kosten für die Rücksendung werden von Ihnen getragen. Für Muster- und Leihartikel, die Sie nicht innerhalb der vereinbarten Frist originalverpackt, frei Haus und – im Falle von Musterartikeln – ungebraucht und in verkaufsfähigem Zustand an uns zurückgeben, gilt ein Kaufvertrag als verbindlich abgeschlossen.

REPARATUR-EINSENDUNGEN

Defekte an von uns gelieferten Produkten melden Sie uns bitte vor Einsendung telefonisch. Sie erhalten von uns dann einen Rücklieferschein zugesandt, der eine schnelle und reibungslose Reparatur ermöglicht. Ohne Rücklieferschein oder unfrei eingesandte Ware können wir leider nicht annehmen.

DIE GEWÄHRLEISTUNG

Unsere Zulieferer und wir stehen für die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Artikel. Die Gewährleistungsfrist beträgt, soweit nicht anders vereinbart, 2 Jahre ab Abgabe an Sie. Die Gewährleistung erstreckt sich nur auf Materialersatz und nicht auf Fracht oder Fremdleistungen. Bitte entfernen Sie nie Typenschilder, Aufkleber oder Seriennummern, da Sie diese zum Nachweis Ihres Gewährleistungsanspruchs benötigen. Für erweiterte Leistungen in Form von Garantie-Verlängerungspaketen gelten die individuell getroffenen Vereinbarungen.

Wie Sie zahlen können

- Auf Rechnung: Zahlen Sie bitte innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge. Wenn Sie nicht innerhalb der vereinbarten Frist zahlen, sind wir berechtigt, € 10 je Mahnung sowie 1 % Zinsen pro Monat zu berechnen. Wir behalten uns vor, Neukunden, die uns nicht bekannt sind, nur gegen Nachnahme oder Vorkasse zu beliefern.
- Per Nachnahme: Sie erhalten 3 % Skonto. Nachnahmegebühren im Inland werden nicht berechnet.
- Vorkasse oder Barzahlung: Sie behalten 3 % Skonto vom Endbetrag ein.
- Per ec- oder Kreditkarte bei Abholung bei uns im Haus: Sie behalten 3 % Skonto vom Endbetrag ein.
- Auslandsaufträge: Bestellungen aus dem Ausland, soweit sie nicht über unsere dortige Vertretung bestätigt werden, können wir nur gegen Vorauszahlung ausführen.

SONSTIGES

Die für die Auftragsbearbeitung notwendigen Daten werden gespeichert. Wir verpflichten uns selbstverständlich, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Im Übrigen weisen wir auf unsere Datenschutzerklärung hin.

RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten als Gerichtsstand, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, München vereinbart; Wir sind auch berechtigt, an Ihrem Unternehmenssitz zu klagen. Erfüllungsort ist, soweit zulässig, München.