

# MERKBLATT FÜR ALLE WARENRÜCKSENDUNGEN

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie Ware an uns zurücksenden möchten, befolgen Sie bitte zur Abwicklung die unten beschriebenen Schritte. Sie können das folgende Formular entweder direkt im PDF ausfüllen und per E-Mail an uns senden, oder ausdrucken und unter +49 (89) 420790-70 per Telefax an die AIR-WOLF GmbH faxen.

Vielen Dank!

Ihre AIR-WOLF GmbH

## SCHRITTE ZUR WARENÜCKGABE

- 1** Kontaktieren Sie uns in jedem Fall **vorab**  
per Email: [air-wolf@air-wolf.de](mailto:air-wolf@air-wolf.de)  
per Telefax: +49 (89) 420 790 - 70 oder  
per Telefon: +49 (89) 420 790 - 10  
(Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr)  
Sie erhalten von uns eine RMA-Nummer\* zugeteilt.
- 2** Tragen Sie diese RMA-Nummer anschließend ein.  
**ACHTUNG!** Rücksendungen ohne vollständige und korrekte RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden.
- 3** Tragen Sie Ihre vollständigen, persönlichen Daten ein und beachten Sie hierbei die Pflichtfelder (\*).
- 4** Nennen Sie uns den Grund für Ihre Rücksendung.
- 5** Drucken Sie den ausgefüllten Rücklieferschein aus und legen Sie ihn dem Paket bei.
- 6** Bitte sorgen Sie für ausreichende Frankierung, soweit nichts anderes vereinbart wurde (siehe auch [AGB](#)).  
**ACHTUNG!** Um Transportschäden zu vermeiden, verpacken Sie Ihre Rücksendung transportsicher, vergleichbar mit der Originalverpackung von AIR-WOLF.
- 7** Adressieren Sie Ihre Rücksendung an  
**AIR-WOLF GmbH**  
**Zentrallager QS - EG**  
**Unterhachinger Straße 75**  
**D-81737 München**

\*RMA-Nummer: Erlaubnis zur Warenrücksendung  
(Englisch „Return Merchandise Authorization“)

**ACHTUNG!**

Rücksendungen ohne vollständige und korrekte RMA-Nummer können nicht angenommen werden!

AIR-WOLF GmbH  
 Zentrallager QS - EG  
 Unterhachinger Straße 75  
 D-81737 München

RMA\*: \_\_\_\_\_

# RÜCKLIEFERSCHEIN

2 HIER RMA-NUMMER EINTRAGEN

### 3 IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

\*Bitte die Felder mit Stern unbedingt ausfüllen!

Name oder Firma\*: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer\*: \_\_\_\_\_

Land / PLZ / Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Rechnungs- oder Lieferscheinnummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Bankverbindung (nur für Erstattung bei Warenrückgabe oder -rücknahme): \_\_\_\_\_

Institut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Umsatzsteuer-ID-Nr.: \_\_\_\_\_

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Datum\*: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

### 4 GRUND FÜR IHRE RÜCKSENDUNG

#### WARENRÜCKGABE ODER -UMTAUSCH

Innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum können Sie jedes reguläre Produkt zurückgeben. Zur vollen Erstattung des Kaufpreises, senden Sie die Ware unbeschädigt, unbenutzt und mit allem Zubehör zurück. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend rückvergütet, bzw. mit einem Umtausch verrechnet.

#### KULANZRÜCKNAHME

Unsere Zustimmung vorausgesetzt, können Sie auch Ware nach Ablauf des Rückgaberechtes zurücksenden. Nach Prüfung, Neuverpackung und Wiedereinlagerung erhalten Sie einen Anteil des des Warenwertes, abhängig vom Zustand der Ware, erstattet.

#### MUSTERRÜCKGABE

Muster, die wir Ihnen unentgeltlich und befristet zur Verfügung gestellt haben, sollten unbeschädigt, unbenutzt und mit allem Zubehör zurückgesandt werden. Weisen die Muster Mängel auf, wird Ihnen ggf. die Ware berechnet und wieder an Sie zurückgesandt.

#### REPARATUREINSENDUNG

Artikel, die Sie zur Wartung/Reparatur einsenden, verpacken Sie bitte mit allem Zubehör und möglichst auch mit einer Kopie der Originalrechnung oder eines anderen Kaufnachweises. Bitte beschreiben Sie den Grund und vermerken Sie, ob es sich Ihrer Meinung nach um einen Gewährleistungsfall handelt, bzw. bis zu welcher Summe Sie eine kostenpflichtige Reparatur beauftragen:

#### TRANSPORTSCHADEN

Sollte eine Warensendung auf dem Weg von uns zu Ihnen beschädigt worden sein, wird diese zur Überprüfung von uns zurückgeholt. Bitte legen Sie, soweit vorhanden, Frachtbriefe, Schadensfotos u.ä. der Rücksendung bei.